

## 個人情報の取扱いについて

株式会社ソースポッド（以下「当社」といいます）は、皆様の個人情報の重要性を認識し、個人情報の保護に関する法令及びその他の規範を遵守し、下記取り組みを実施しております。

### ■当社が取得・保有する個人情報の利用目的

- ・ ご本人確認、ご契約内容確認、ご利用サービスのお届けまたは提供、ご利用料金請求、ご利用料金及びご利用サービス提供条件変更の通知、ご利用サービス停止・中止・契約解除の通知、規約変更の通知等、当社サービスに係る業務を行うため
- ・ 当社サービス利用者の管理や、メールによる情報管理機能を提供するため
- ・ 当社サービスの改善または新たなサービスの開発を行うため
- ・ 当社サービスのご案内のため
- ・ お問い合わせ、ご相談にお答えするため

当社が業務を受託し、提供元・委託元から個人情報をお預かりした場合は、厳重なる管理の上、契約の範囲内で取扱い、上記目的外の利用はいたしません。

### ■当社が取得した個人情報の第三者への提供

当社は、次の場合を除いて、お客様に関する情報をお客様の同意なしに第三者に提供することはありません。

- ・ お客様の同意がある場合
- ・ 利用目的を達成するために、弊社と秘密保持契約を締結している業務委託先または提携先に預託する場合
- ・ 統計的なデータとして、皆様個人を識別できない状態に加工した場合
- ・ 皆様の生命、身体、財産の保護のため、緊急に必要な場合
- ・ 法令に基づき、正当な手続きを経て開示の要請があった場合

### ■個人情報保護のための安全管理

当社は、お客様の個人情報を保護するための規程類を定め、従業員全員に周知・徹底と啓発・教育を図るとともに、その遵守状況の監査を定期的実施いたします。

また、お客様の個人情報を保護するために必要な安全管理措置の維持・向上に努めてまいります。

### ■個人データ等の開示、内容の訂正、追加または削除、利用停止、消去、及び第三者への提供の停止について

お客様が当社が保有するご自身の個人情報の、開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去、第三者への提供の停止を求める場合には、当社所定の書面に必要事項をご記入の上、提出していただきます。開示請求依頼にあたっては、必要に応じ、当社が定める方法により、本人確認をさせていただきます。開示請求にあたり、手数料はいただきません。

開示請求に対する当社からの回答につきましては、原則として、ご本人に文書で回答させていただきますが、お客様の同意を頂いたうえで電話、Eメール等で回答させて頂く場合があります。

ただし、以下のいずれかに該当する場合は、開示を差し控える場合があります。

- ・ 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

- ・ 業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・ 法令に違反することとなる場合

また、訂正、追加、削除、利用停止、消去、第三者への提供の停止の請求につきましては、ご本人確認後、お客様の請求権の有無を確認したうえで対応いたします。

#### ■個人情報の保存期間

当社サービスの利用契約が終了し、当社所定の保存期間が経過した時点で、利用者の個人情報を消去するものとします。

#### ■個人情報を提供することの任意性及び提供いただけない場合について

お客様は、当社が第1項に定める利用目的のために、任意に個人情報を提供するものとします。当社が求める個人情報のご提供がいただけない場合、第1項の目的を遂行できない場合があります。

#### ■個人情報の取扱いに関するお問合せ、苦情及びご相談窓口

個人情報の取扱いに関するお問合せ、苦情及びご相談につきましては、当社「個人情報お客様相談窓口」にご連絡ください。

個人情報お客様相談窓口
TEL : 03-5213-4589 FAX : 03-5213-4843 住所 : 東京都新宿区四谷本塩町 14-1 第2田中ビル 7F 窓口責任者 : 山本 剛 問い合わせ窓口 : <a href="https://www.source-pod.co.jp/contact/contact/company/">https://www.source-pod.co.jp/contact/contact/company/</a>

認定個人情報保護団体の名称及び、苦情の解決の申出先
認定個人情報保護団体の名称 : 一般財団法人日本情報経済社会推進協会 苦情の解決の申出先 : 個人情報保護苦情相談室 住所 : 〒106-0032 東京都港区六本木 1-9-9 六本木ファーストビル内 電話番号 : 03-5860-7565 / 0120-700-779

上記は、関連する法令・指針・ガイドライン、または当社内部規則等の変更により、改訂する場合がございます。